

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る「重要情報シート」

1 当行の基本情報(当行はお客さまに金融商品の販売をする者です)

社名	株式会社ゆうちょ銀行
登録番号	関東財務局長(登金)第611号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.jp-bank.japanpost.jp/

2 取扱商品(当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預貯金(投資性なし)	○	預貯金(投資性あり)	—
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○※1	外貨建債券	—
特殊な債券(仕組債等)	—	投資信託	○
ラップ口座	○	ETF、ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
保険(投資リスクなし)	○※2	保険(投資リスクあり)	○

※1 個人向け国債、利付国債のみ

※2 住宅ローン長期火災保険のみ(当行でフラット35を利用する方向け)

3 商品ラインアップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- お客さまのライフプランを踏まえた、資産形成等に関するニーズに適した金融商品をご提供できるよう、貯金、国債、投資信託、ファンドラップおよび保険をご用意しております。
- 取扱商品は、「低コストで高品質」「長期的に保有できる」商品を選定するよう留意し、投資初心者のお客さまにもご利用いただきやすい商品を中心に、ラインアップするよう努めています。
- また、商品の提案にあたっては、「長期、積立、分散」の効果を丁寧に説明するとともに、「NISA」や「iDeCo」といった、非課税制度の活用についてもご提案いたします。

4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口(※)

	電話番号	受付時間
〈預貯金について〉 ゆうちょコールセンター	0120-108-420 (通話料無料)	平日 9:00~19:00 土・日・休日・12月31日 9:00~17:00 (1月1日~1月3日・5月3日~5月5日を除く)
〈資産運用商品について〉 投資信託コールセンター	0800-800-4104 (通話料無料)	9:00~18:00 (土・日・休日・12月31日~1月3日を除く)

加入協会等共通の相談窓口

	電話番号	受付時間
全国銀行協会相談室	0570-017109 または 03-5252-3772	9:00~17:00 (土・日・休日・12月31日~1月3日を除く)
証券・金融商品あっせん 相談センター	0120-64-5005	
生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648	

金融庁金融サービス利用者相談室

	電話番号	受付時間
	0570-016811 (03-5251-6811)	10:00~17:00 (土・日・休日・12月31日~1月3日を除く)

※ 最新の受付時間については、ゆうちょ銀行WEBサイトのお問い合わせページでご確認ください。

※ 携帯電話からも通話料無料でご利用いただけます。 ※ IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

※ その他の商品に関するお問い合わせ先は、ゆうちょ銀行WEBサイトでご確認ください。

(2024年1月作成)